

TÉRMINOS DEL SERVICIO DE PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO

Condiciones de contratación on-line

Se ruega lea detenidamente las mismas antes de efectuar un contrato en este sitio web, independientemente de si ya realizó contrataciones con anterioridad, puesto que PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO, se reserva el derecho a modificarlas en cualquier momento. Las mismas regirán todo el proceso. Puede consultar las dudas que pudieran generar las mismas dirigiéndose a **psicologaroxanacarnicero@gmail.com**.

Las presentes Condiciones, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los usuarios (pacientes) a través de la página Web declara que es mayor de edad y tiene capacidad suficiente para efectuar la misma.

Servicios

Todos los servicios que ofrece PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO, están debidamente descritos en su apartado, quedando siempre a disposición del interesado para cuanta información precise recabar acerca del servicio en cuestión en el correo **psicologaroxanacarnicero@gmail.com**, proporcionando referencia del producto e información adicional que precise.

Los precios aplicables son los que se acuerdan en la primera sesión gratuita en el momento en que el paciente realiza su consulta.

Los precios están expresados en EUROS, DOLARES y PESOS ARGENTINOS, según zona geográfica del usuario. Los precios de los servicios de PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO, que se acuerdan en la sesión gratuita están exentos de IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) al ser un servicio sanitario, y es precio final.

Forma de pago

El/la usuario/a podrá abonar el precio de los servicios que adquiera, de una de estas formas:

Transferencia bancaria: El pago lo puedes realizar mediante transferencia bancaria a cuenta de la UE si estás en Europa (otros países, consultar).

PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO, se reserva a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario o cliente del sitio web ROXANAPSICOLOGA.ONLINE, pueda realizar reclamaciones por este motivo.

Proceso de contratación

El/la paciente de PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO puede seleccionar el tipo de terapia (servicio) que desea contratar en la primera sesión gratuita con la profesional. Una vez seleccionado el tipo de terapia debe escoger la fecha y hora preferida en la que desea recibir la sesión de terapia y se le confirmará vía correo electrónico o servicio de whatsapp si lo prefiere, esto almacenará su reserva en la agenda profesional CONFIRMANDO LA COMPRA DEL SERVICIO.

Para confirmar el pedido (reserva), se solicitarán los datos pertinentes para efectuar el mismo, dichos datos están sujetos a nuestra política de privacidad. Confirmados los datos se dará inicio al proceso de pago, según la opción que haya seleccionado de las indicadas anteriormente, paquete de sesiones mensuales (4 sesiones por adelantado) o sesiones individuales.

Previamente deberá aceptar nuestra política de privacidad y condiciones de venta para poder atender el servicio con las garantías legales requeridas. El/la paciente recibirá un email con la confirmación de la compra efectuada de manera inmediata.

En el caso de que por alguna razón no se pueda atender en la fecha prevista, cualquiera de las dos partes, se pondrán en contacto vía telefónica o por e-mail para acordar una nueva fecha que quedará pendiente de confirmación en caso de ser posible, para no perder su sesión.

Si tras confirmar la compra usted detecta algún error, deberá contactar lo antes posible con PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO, a través de psicologaroxanacarnicero@gmail.com.

Facturación

El consumidor tiene derecho a recibir la factura electrónicamente, cuando voluntariamente o por obligación legal, esté disponible en este formato y exista una solicitud de forma expresa. Para solicitar la factura tanto en formato electrónico como en papel podrá solicitarla sin ningún coste asociado por correo a psicologaroxanacarnicero@gmail.com.

Desistimiento y devoluciones

Se dispone de 14 días naturales para el ejercicio del derecho de desistimiento desde la contratación de los servicios.

Este derecho de desistimiento no será aplicable en el siguiente caso: la prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que la profesional haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

El paciente puede desistir por cualquier medio admitido en derecho, para facilitar este proceso de desistimiento puede solicitar esta devolución del pago por adelantado a la realización de la sesión, a través de nuestro formulario de desistimiento enviado a la siguiente dirección psicologaroxanacarnicero@gmail.com.

Modelo de formulario de desistimiento

– A la atención de Roxana Carnicero, Matrícula profesional: 1275. Domicilio: Arturo Illia 348 – 5186 – Alta Gracia – Córdoba (Argentina)- Email: psicologaroxanacarnicero@gmail.com:

– Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

– Contratado el

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(*) Tachar lo que no proceda.

La devolución se realizará a través del mismo método de pago que se utilizó para adquirir el servicio. PSICÓLOGA ROXANA CARNICERO reembolsará todo pago recibido por el paciente y usuario, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor.

En las devoluciones o anulaciones parciales se reembolsará la cantidad parcial proporcional.